

CLOUD INSIGHTS

23. Juni 2021



Die größten Fehler rund um Cloud Computing

Einblicke und Diskussionen

ORGANISATORISCHES

Diese Online-Veranstaltung wird aufgezeichnet.

Nutzen Sie gerne den Chat Bereich (auch anonym), für Fragen zum Thema.

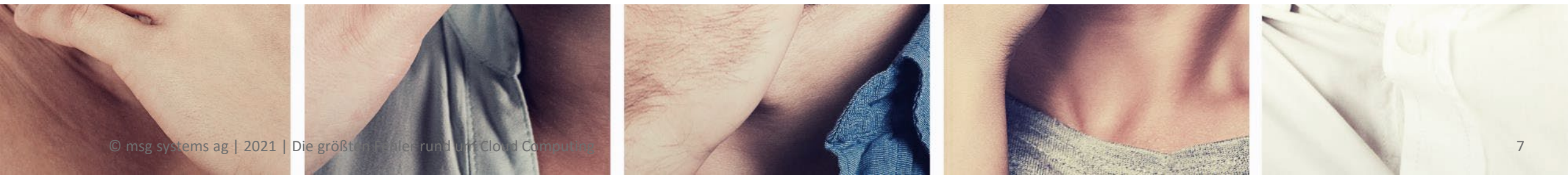
Im Nachgang erhalten Sie einen Link zur Aufzeichnung und der Präsentation.

Klassisches Lessons Learned





Klassisches Lessons Learned - Ergebnis



Tipps, wie Sie mit Cloud Projekten garantiert scheitern,
aber es so aussieht, als spielen Sie mit

When your company asks you
If you want to move to the cloud



Disclaimer

Alle Punkte sind rein fiktiv und uns noch nie in Projekten begegnet.

Wenn sie uns doch begegnet sind, dann nicht bei Ihnen.

Sie machen das sicherlich besser.

Nehmen Sie das Kommende mit einem Augenzwinkern ;-)

CLOUD INSIGHTS

23. Juni 2021

AGENDA

- Joker
- Kultur
- Produkt/Service Design
- Prozesse
- Architektur und Development
- Delivery
- Infrastruktur

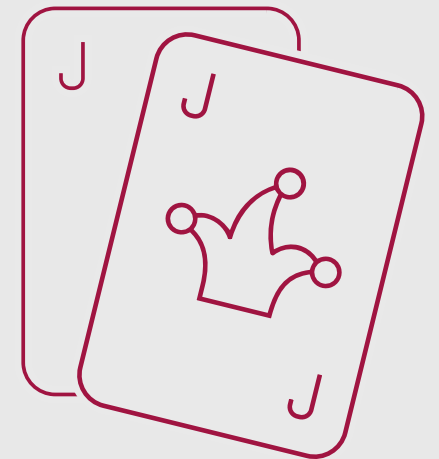
In Diskussionen:

„Play the INSERT RANDOM BIG PLAYER HERE Card“

- Variante 1: „Wir sind doch nicht Microsoft/Google/Amazon“
- Variante 2: „Netflix/Spotify machen das aber genauso“

Die *„We are an enterprise“* Karte:

„Das ist doch nicht Enterprise-grade, das können wir so nicht einsetzen“





Kultur

Wo sollen wir hin?

Kollaborativ evtl. sogar experimentelle Kultur

Was bedeutet das?

- Veränderung der Unternehmensstrategie und –kultur (unangenehm, schwierig und langwierig)
- Schnellere Entscheidungen
- Gemeinsames aktives Agieren in eine Richtung

Kultur – Tipps zum Scheitern

- Ersetze Strategie durch Buzzwords
- ★ Ignoriere die Punkte *Kultur* und *Organisation* – Halte an Individualismus und starren Hierarchien fest
- Wenn doch was gemacht wird, Stakeholder ignorieren oder sehr spät informieren:
 - Business
 - Ops (DevOps wird überschätzt)
 - Betriebsrat
- *Two-Speed IT*: Kernbusiness und „Schnellboot“ so gut wie möglich getrennt halten





Produkt/Service Design

Wo sollen wir hin?

Datengetriebenes Design

Was bedeutet das?

- Ich habe keine langfristige mehrjährige Planung mehr
- Ich muss Kundenfeedback ernst nehmen
- Ich muss Daten sinnvoll erheben und auswerten

Produkt/Service Design – Tipps zum Scheitern

- ★ • *Start Big*: immer die größtmögliche und komplexeste Lösung entwerfen
- Nicht iterative vorgehen, Feedback immer erst spät einholen
- Die Daten „diskreditieren“ und mit Seniorität glänzen
 - „Also aus meiner Erfahrung der letzten xx Jahre heraus“
 - „Das höre ich zum ersten Mal“ oder "Das höre ich nicht zum ersten Mal"
 - „Das haben wir schon immer so gemacht“





Prozess

Wo sollen wir hin?

Agil und Lean/Selbst-organisiert

Was bedeutet das?

- Keine langfristige Planung, iteratives Vorgehen
- Agile Methoden (Scrum)
- Kundenfeedback berücksichtigen
- Experimentieren

Prozess – Tipps zum Scheitern

- Seniorität und Erfahrung ausspielen:
 - „Haben wir immer schon so gemacht“
 - „Never change a running system“
 - „Do not fix what is not broken“
- Governance - Probleme aufwerfen, aber nie konstruktive Lösungen vorschlagen
 - Beliebte Themenfelder: Security, Data Privacy
 - Bürokratische und langwierige Prozesse pflegen





Architektur und Development

Wo sollen wir hin?

Microservices und Serverless

Was bedeutet das?

- Bau „kleiner“ definierter Services
- Fokus auf die Lösung des Business Problems, nicht auf Technologie
- Klare Zugehörigkeiten von Services zu Teams
- Automatisiertes Deployment der Services
 - Häufige und risikoarme Lieferung neuer Features und Funktionen an Anwender*innen

Architektur und Development – Tipps zum Scheitern

- ★ • *Over-Engineering* der Lösung – desto komplexer desto besser
- ★ • Keine Wiederverwendung von Bibliotheken etc. (selber bauen) speziell für schwierige und oft gelöste Probleme z. B. Logging
- Fokus auf Technik, nicht auf Business (macht viel mehr Spaß)
- Benutze immer die neueste Technologie und wechsle diese so oft wie möglich
- Auf keinen Fall neue Themen analysieren und auf Experten hören – wir sind ja agil
→ Falls Analyse neuer Themen unvermeidbar: nur Theorie, kein PoC, kein Validieren





Delivery

Wo sollen wir hin?

Continuous Delivery & Continuous Deployment

Was bedeutet das?

- Build Pipelines und automatisiertes Testen
- Hoher Automatisierungsgrad
- Hohe Anforderung an Monitoring der Produktionsumgebung
- Keine manuellen Korrekturen in der Produktion

Delivery – Tipps zum Scheitern

- CI/CD: Don't do it: Kunden wollen langsam vorbereitet sein auf Neuerungen
→ Mehrjährige Releaseplanung, maximal 1x im Jahr
- Aber keine regelmäßigen Releases: Kunden lieben den Ü-Ei Effekt (Spannung, Spiel, Spaß)
- Desto größer das Release desto besser
→ Mehr Spannung für alle





Infrastruktur

Wo sollen wir hin?

Managed Services, Container & Hybride Cloud

Was bedeutet das?

- Automatisierte Provisionierung von Infrastruktur über APIs
- Verwendung von Services der Hyperscaler
- Anwendungen können „beliebig“ (on-prem, Cloud, Hybrid) deployed werden

Infrastruktur – Tipps zum Scheitern

- Nutze möglichst nur IaaS und möglichst wenig Services der Cloud
 - Maximal um Dinge kümmern, die dem Kunden keinen Mehrwert bieten.
 - Keep Ops busy
- Diskussionen zu dem Thema: Immer dogmatisch führen
- Go Multicloud from the beginning
 - Desto komplexer, desto besser



Zusammenfassung

- ✓ Der Weg in die Cloud beinhaltet einige Fallstricke
- ✓ Viele Fehler wurden schon mehrfach gemacht
- ✓ Wir sind nicht die Ersten auf dem Weg in Cloud - Lasst uns aus den Erfahrungen lernen
- ✓ Wenn sie alles nicht so gemacht haben wie beschrieben, sind sie auf einem guten Weg

CLOUD INSIGHTS

Kommende Online-Seminare

#digitalisierenmitmehrwert

To be continued ...





Dr. Christian Lechner
Principal IT Consultant
Christian.Lechner@msg.group



Peter Nowak
Solution Sales
Peter.Nowak@msg-services.de

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning

+49 89 96101-0
+49 89 96101-1113

info@msg.group

value – inspired by people