

msg

# CLOUD INSIGHTS

23. November 2022



# Der Weg zum SaaS-Unternehmen Erfahrungsbericht aus einer 8-jährigen Transformations-Journey

msg Cloud Insights. 23.11.2022

# ORGANISATORISCHES

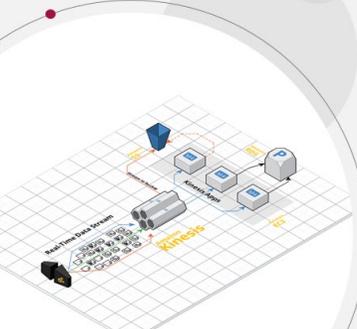
Diese Online-Veranstaltung wird aufgezeichnet.

Wir nutzen das freundliche „DU“ 😊

Nutzt den Chat Bereich (auch anonym), um eure Fragen zu stellen.

Im Nachgang erhaltet ihr einen Link zur Aufzeichnung und Präsentation.

# Agenda



**Teil 1:  
Für die Cloud Designen**

Cloud Architektur

© 2022 MSG Group. Alle Rechte vorbehalten.

5



**Teil 2:  
Bereit für den Betrieb**

Cloud Operations

© 2022 MSG Group. Alle Rechte vorbehalten.

11



**Teil 3:  
Ein Framework für die  
Organisation**

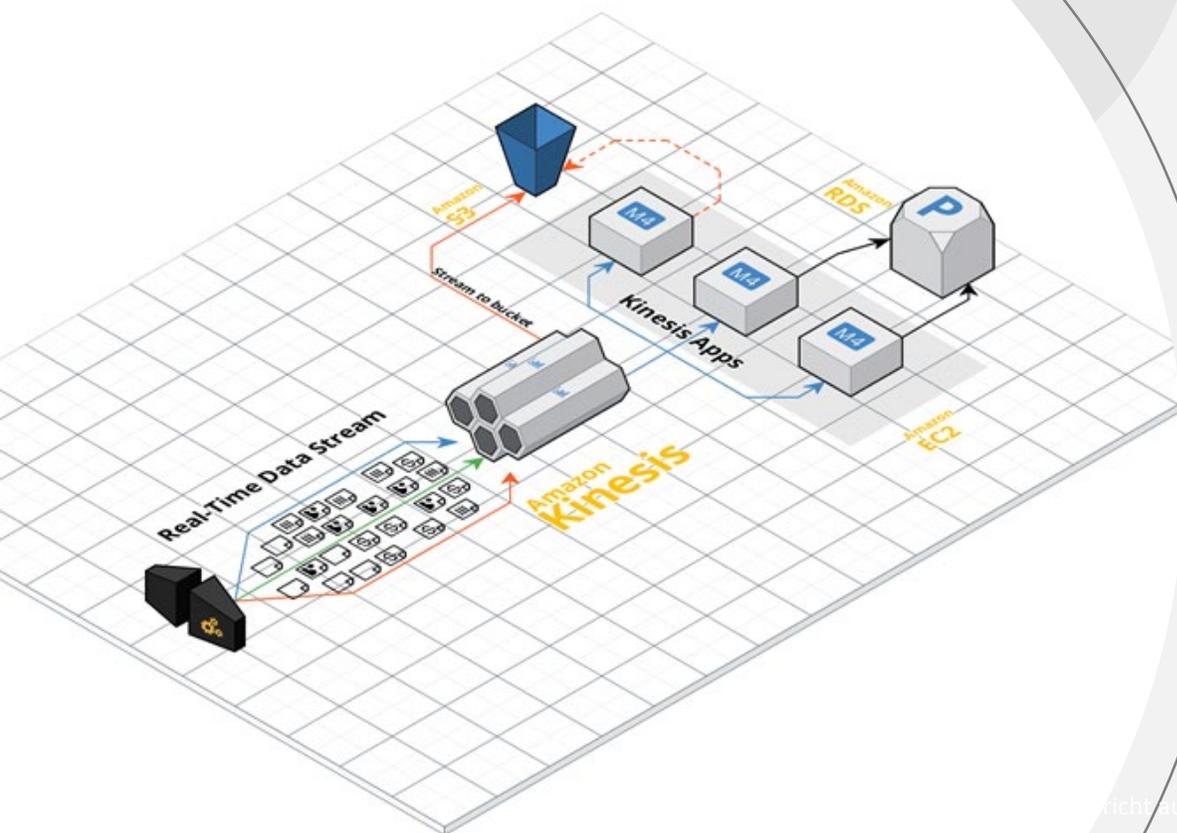
Cloud Governance

© 2022 MSG Group. Alle Rechte vorbehalten.

17

# Teil 1: Für die Cloud Designen

## Cloud Architektur

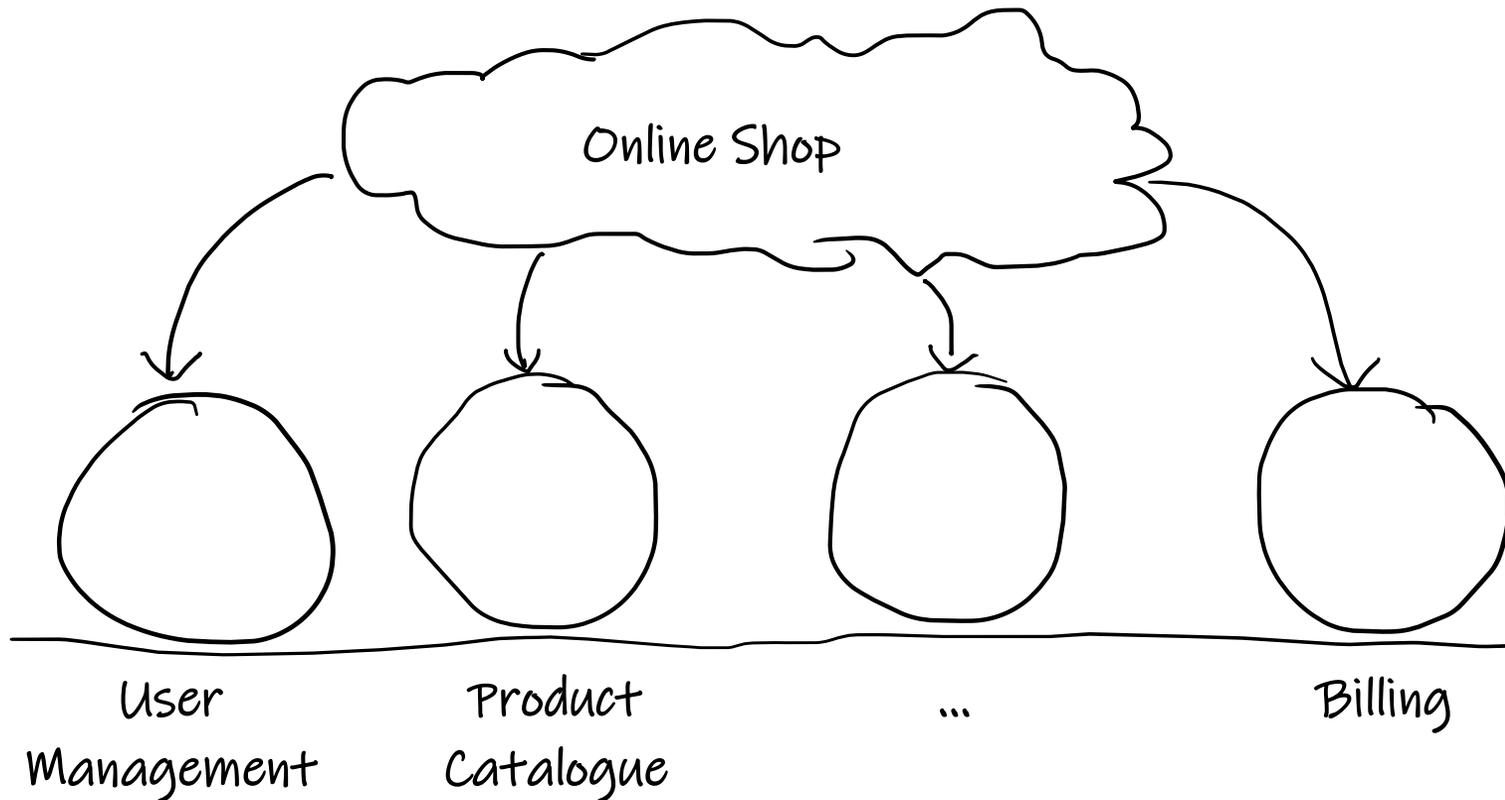


## Lesson Learned: Den Hypes NEIN sagen



Event-Driven  
Microservices  
Event Sourcing  
Kubernetes  
CQRS  
Lambda

# Regel #1: Immer mit der Aufgabe starten (nicht mit der Lösung)

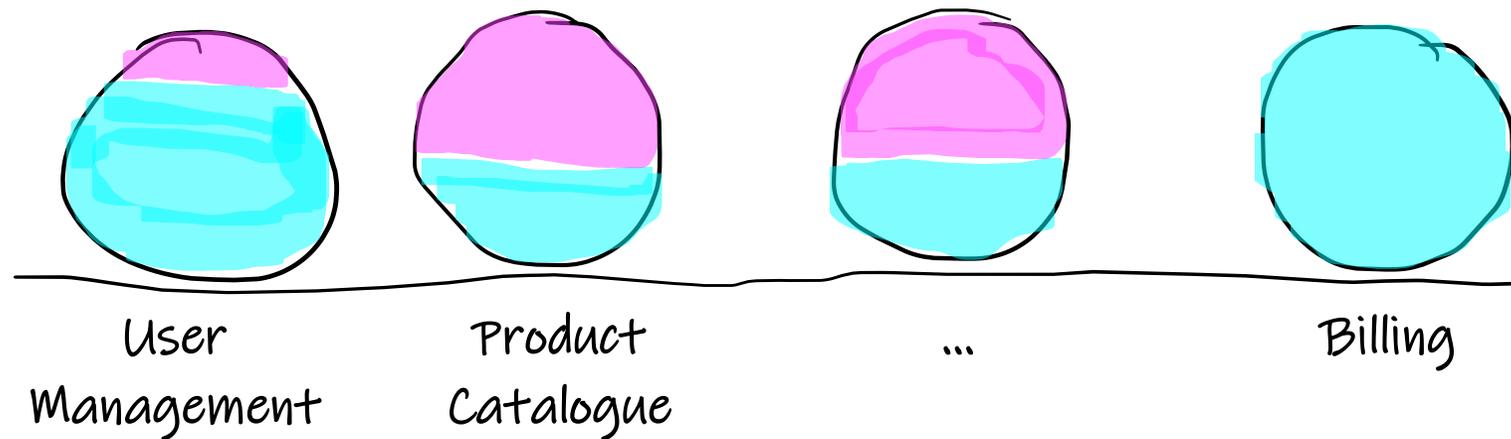


## Vorgehen:

1. Die Aufgabe verstehen..
2. ... in Sub-Domänen herunterbrechen (*DDD, Event Storming*)
3. ...den eigenen USP identifizieren

## Regel #2: Kopfschmerzen in die Cloud auslagern

Buy vs. Build

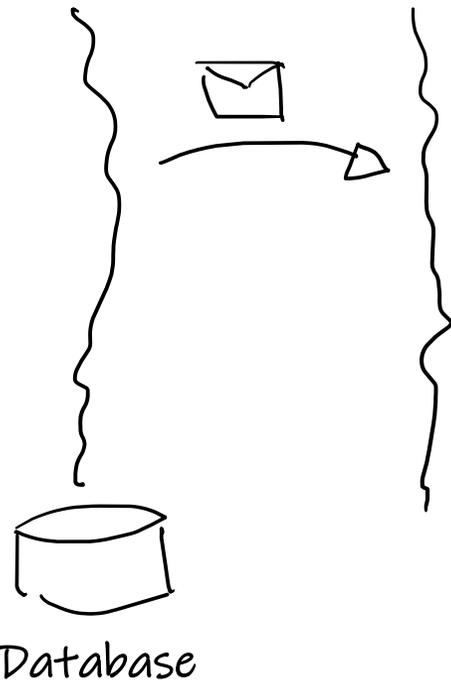


“Buy vs. Build” ist keine binäre Entscheidung

# Regel #3: Technologie darf nicht die Architektur gestalten

## Erwartungshaltung

Function-as-a-Service

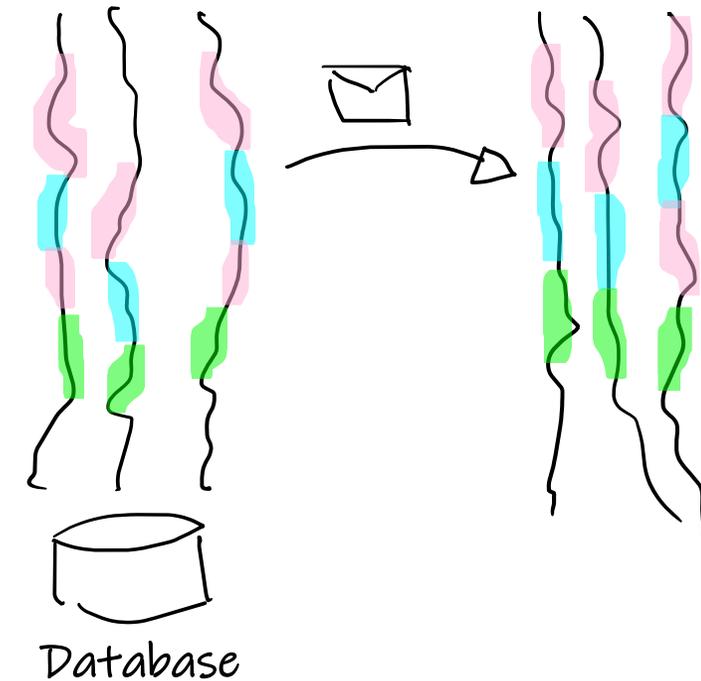


## Realität – “Spaghetti Architecture”

Business Logic

Infrastructure Connectivity

Cross-Cutting Concerns

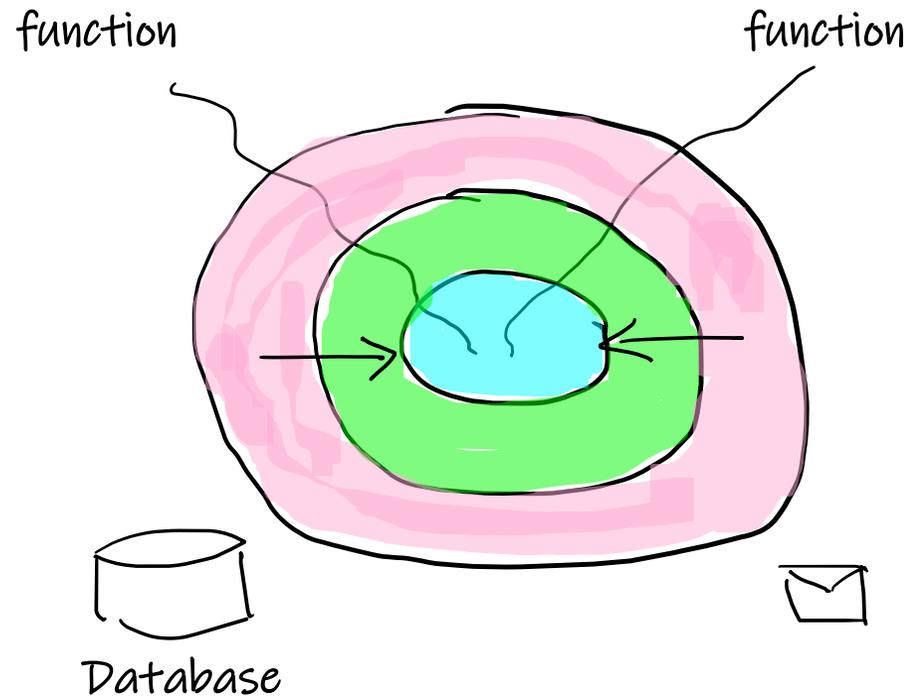


# “Clean Architecture”

Business Logic

Infrastructure  
Connectivity

Cross-Cutting  
Concerns



## Key Facts:

- Fachlichkeit im Kern (Unabhängig von der Infrastruktur)
- Abhängigkeiten zeigen nur nach Innen (“Inversion of Control”)

## In der Literatur bekannt als:

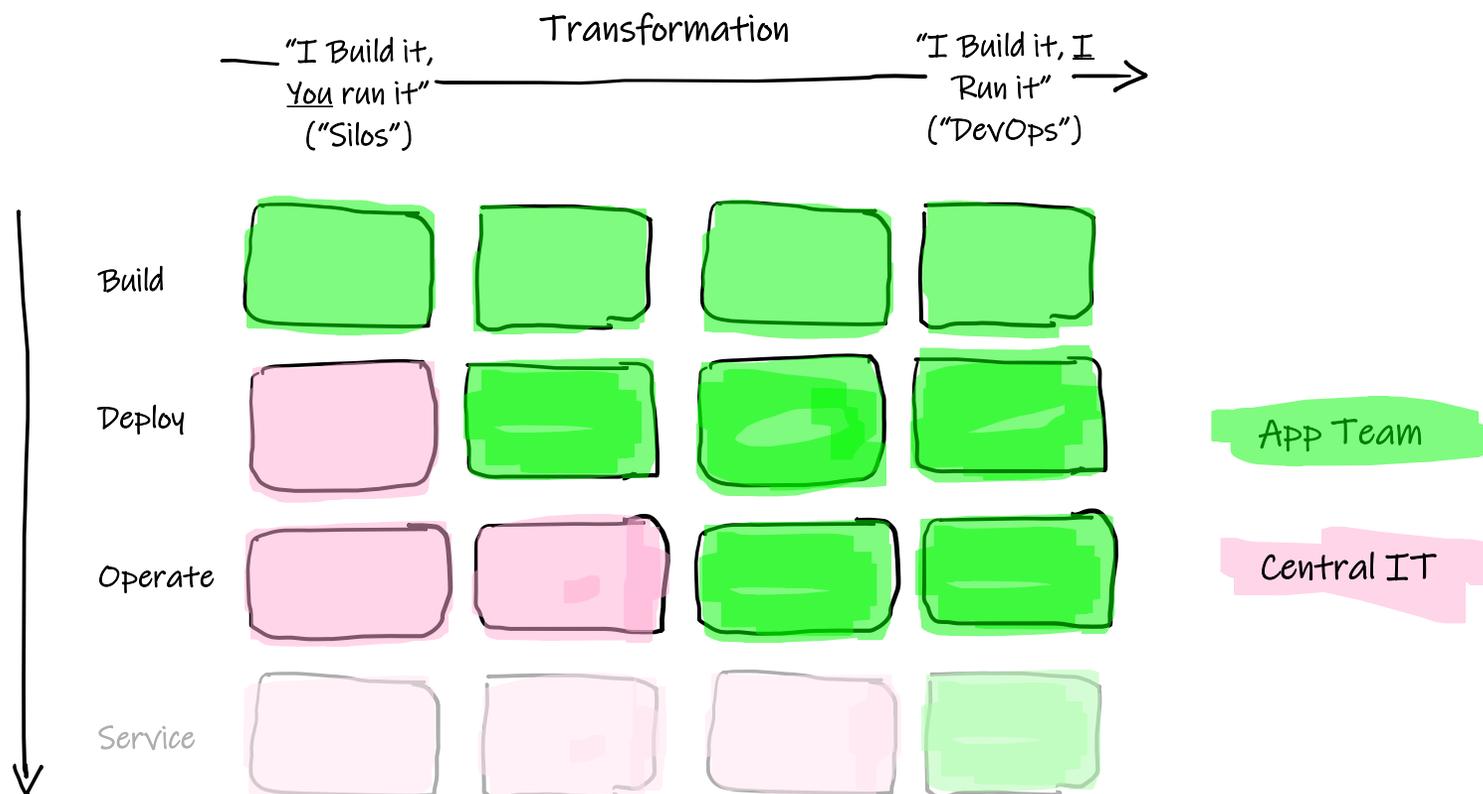
- “Clean Architecture” (Uncle Bob)
- “Hexagonal Architecture”
- “Onion Architecture”

# Teil 2: Bereit für den Betrieb

## Cloud Operations



# Die DevOps Transformation

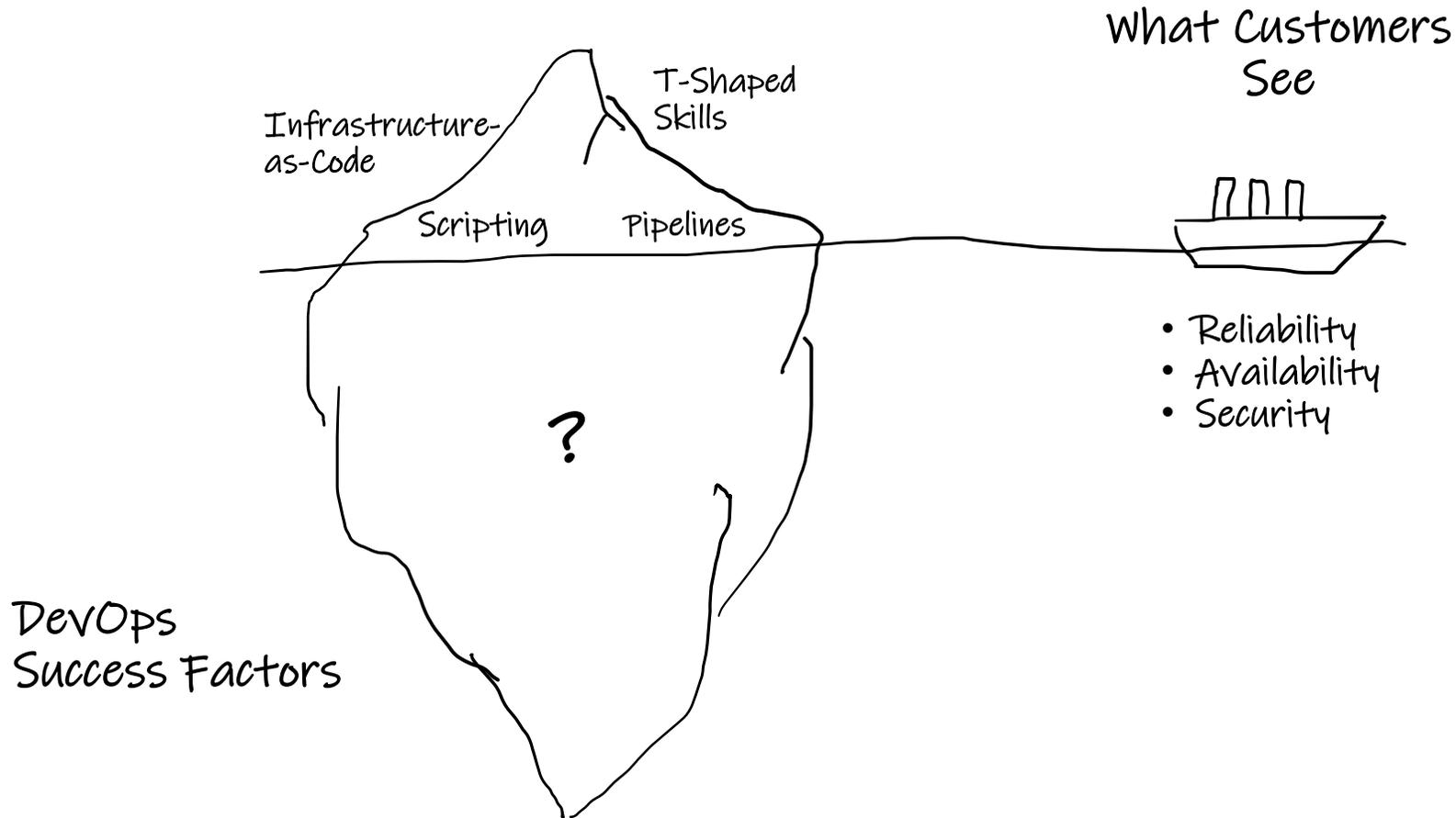


## Lessons Learned

- DevOps ist viel mehr als nur Technik

## Herausforderungen

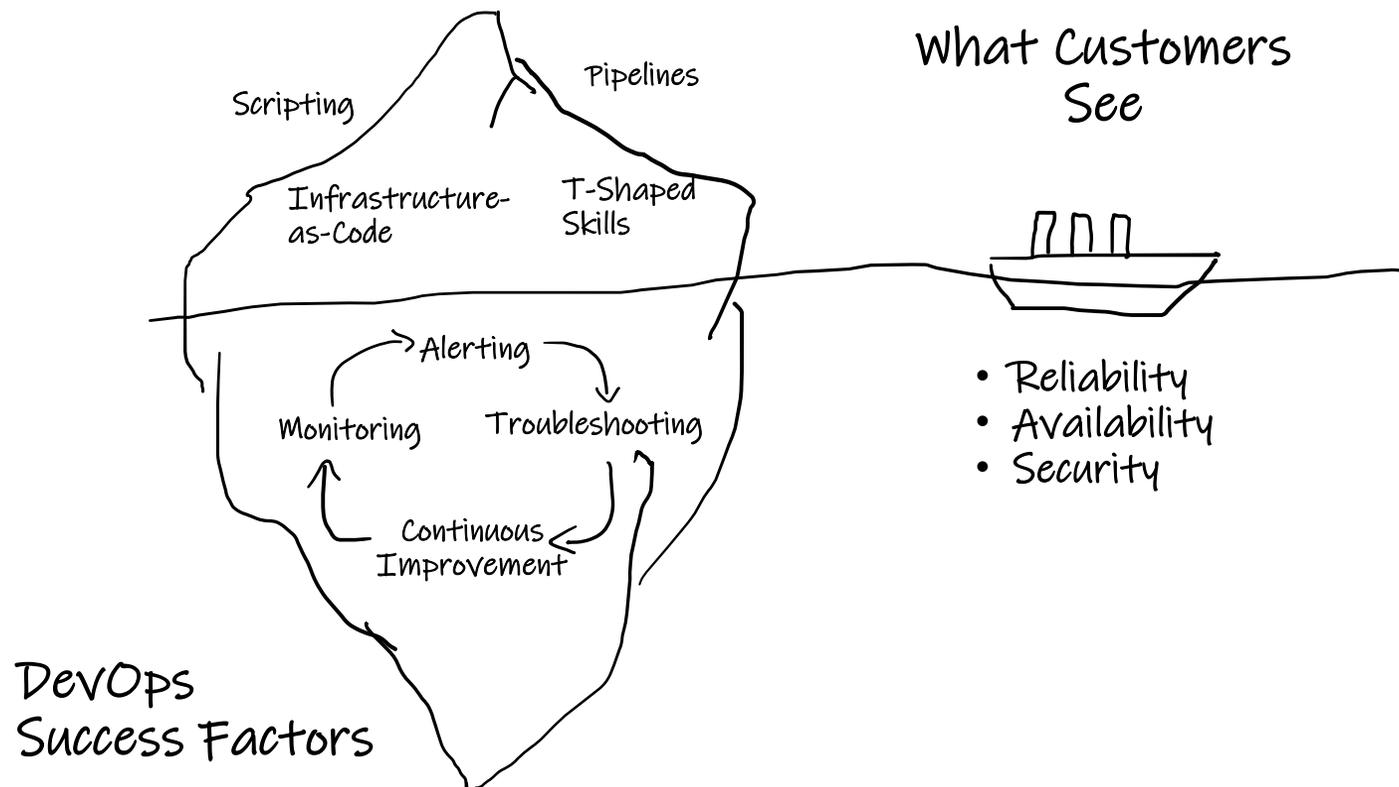
- Viele unterschiedliche Ausprägungen
- DevOps muss in bestehende Prozesse integriert werden



## Den best-möglichen Service sicherstellen:

- Funktioniert alles wie erwartet? ("Observability")
- Wer und wie reagiert auf Störungen? ("Shared Responsibility")

# Neue Skills und Vorgehensmodelle



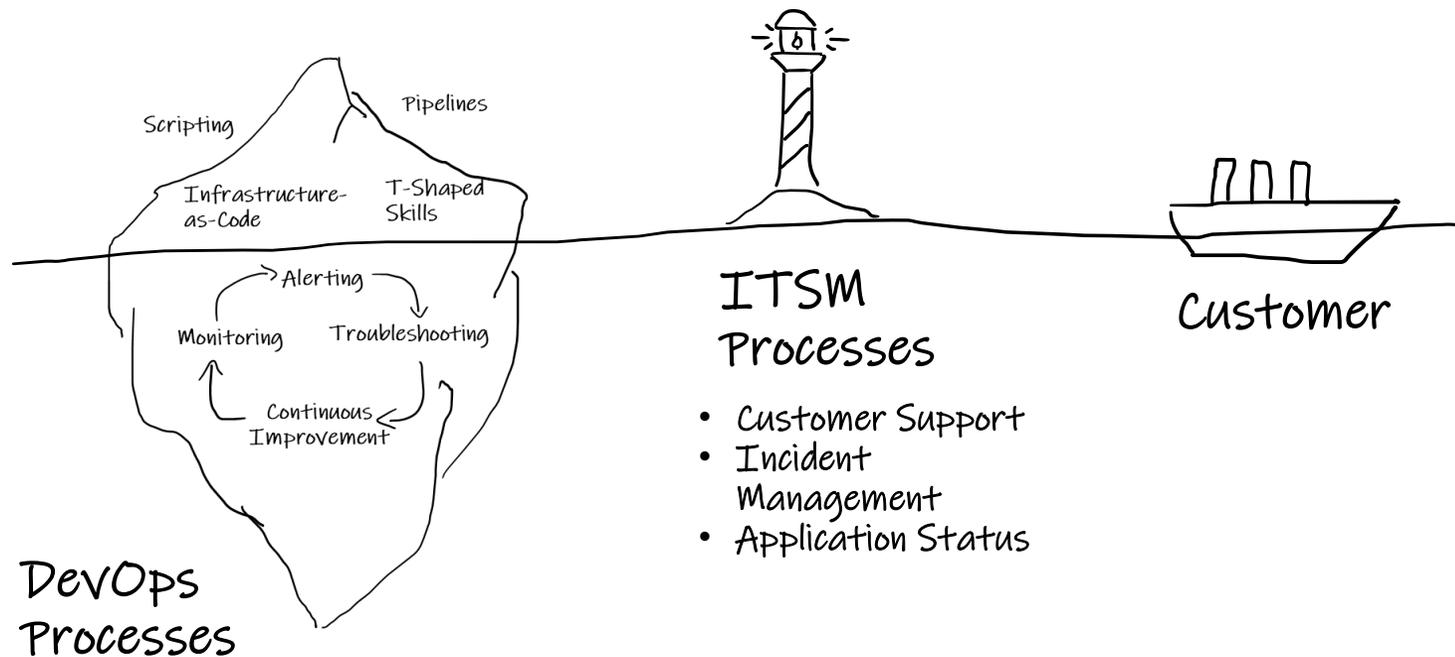
## Neue Skills Aufbauen

- “Observability” in der Anwendung einbauen
- Schnelles, effizientes Troubleshooting

## Kontinuierliche Verbesserung

- Post-Mortems
- Drills
- Chaos Engineering

# DevOps in bestehende Prozesse integrieren



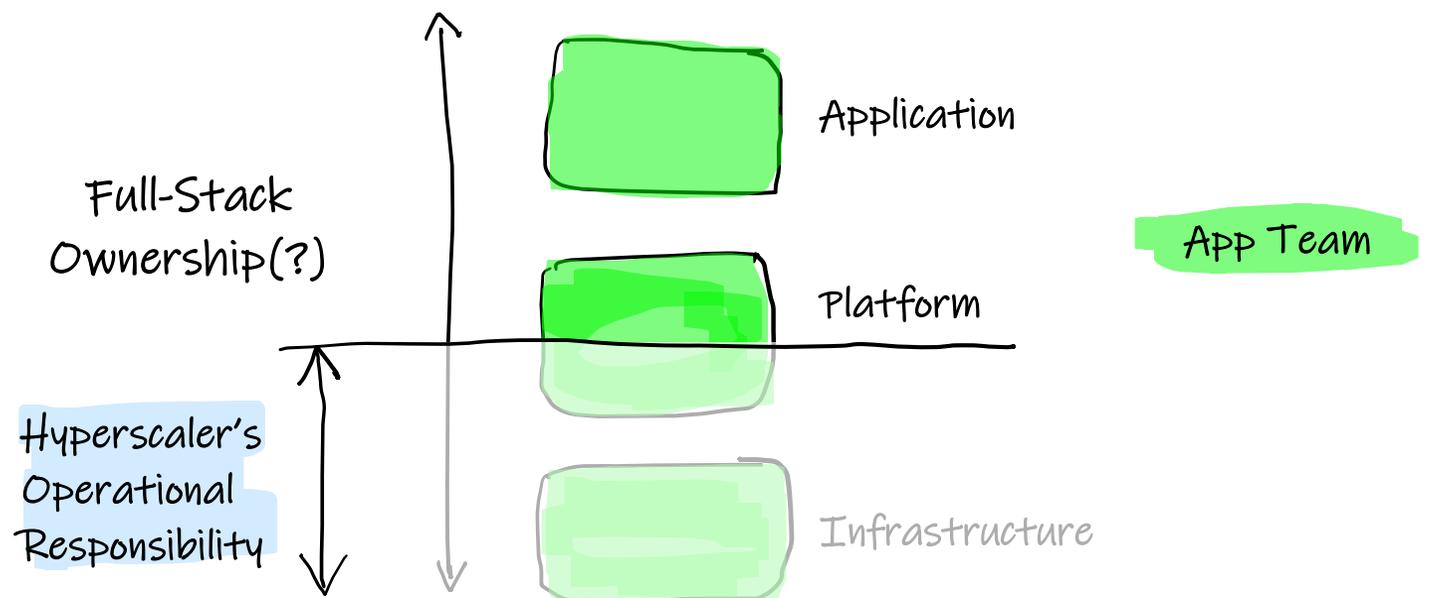
## Lessons Learned:

- DevOps und ITSM können sich gegenseitig ergänzen

## Vorgehen:

- Prozesse integrieren
- Toolchains vereinheitlichen

# Das passende Ownershipmodell identifizieren



## Lessons Learned

- Mehr Ownership ist nicht immer besser
- Managed Services einsetzen

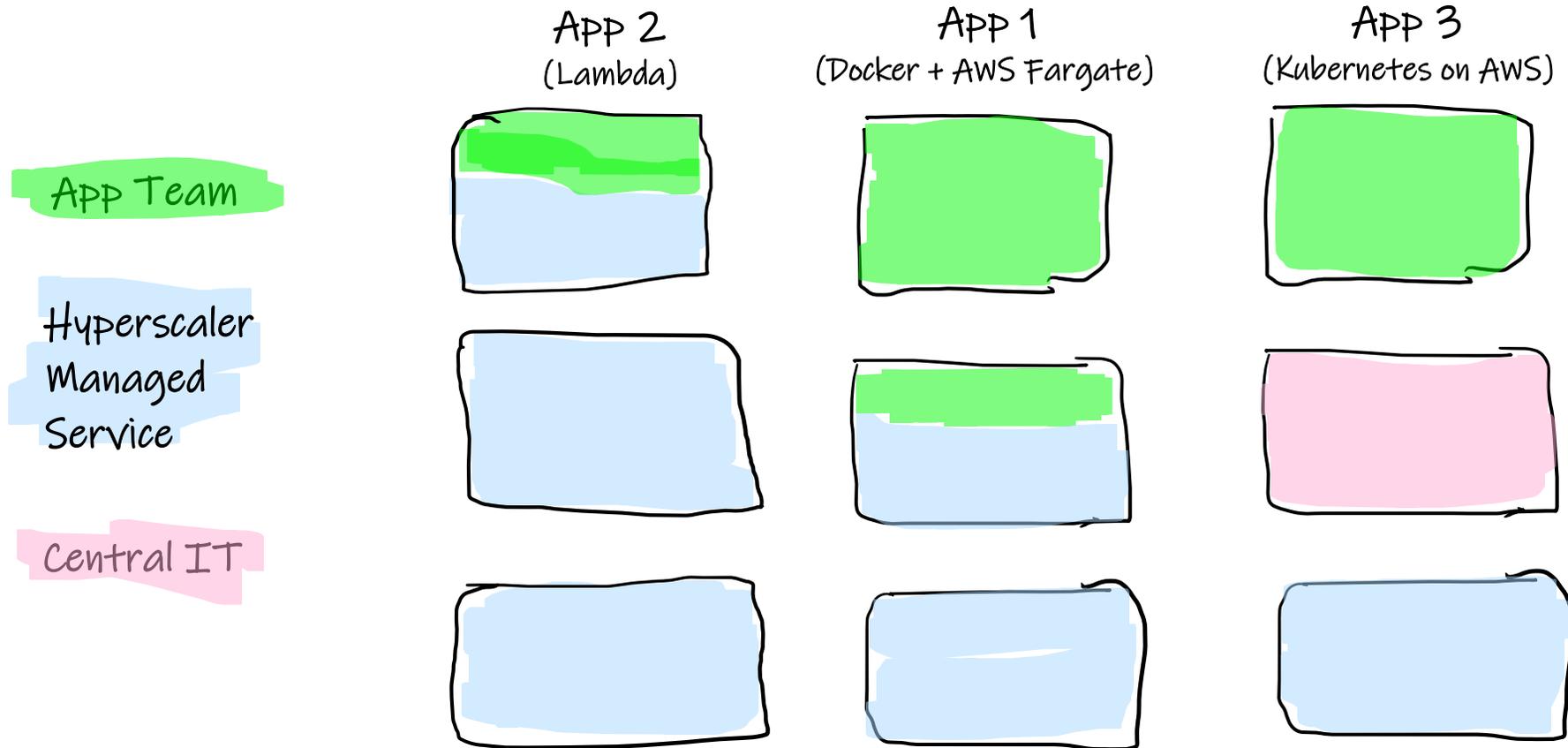
➔ Regel #2: Kopfschmerzen in die Cloud auslagern

# Teil 3: Ein Framework für die Organisation

## Cloud Governance



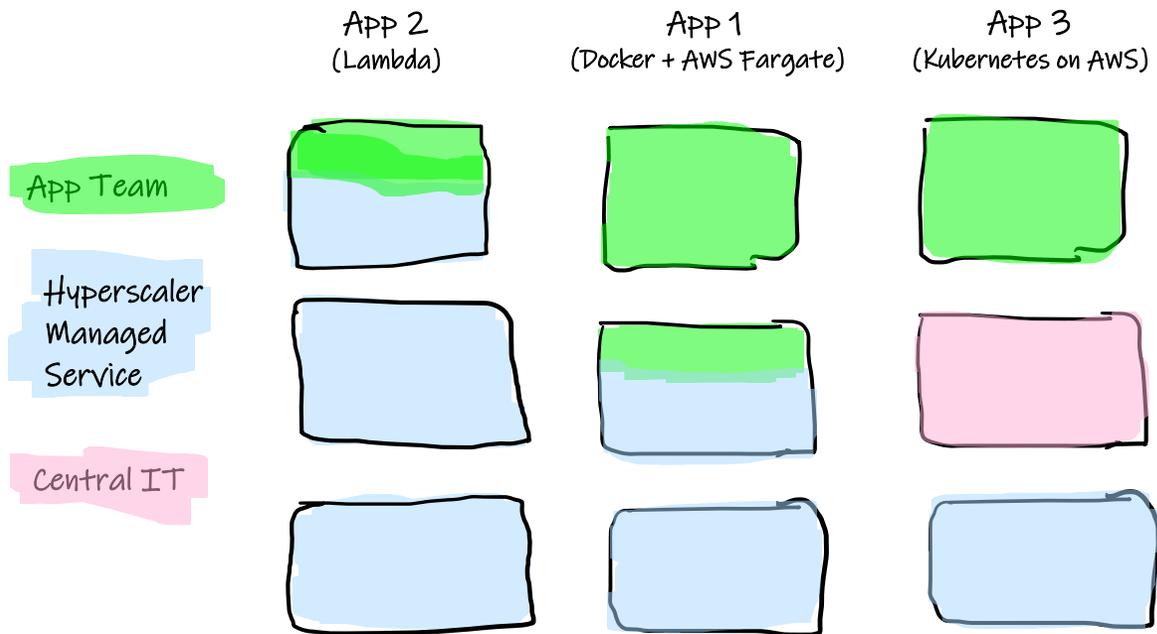
# Wie viel Autonomie ist zu viel?



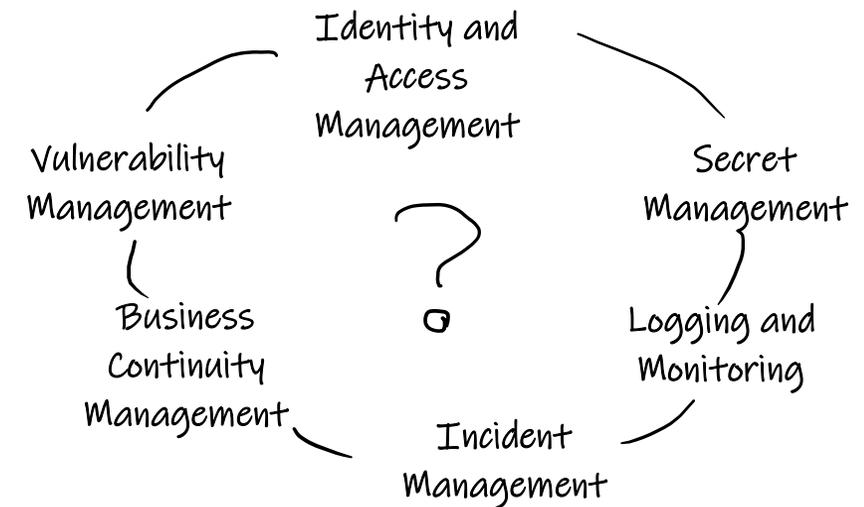
Aus eigener Erfahrung werden 3 Teams 3 unterschiedliche Lösungen zum gleichen Problem finden

# Wieso Governance? Beispiel: Security

## Heterogene Technologie-Stacks

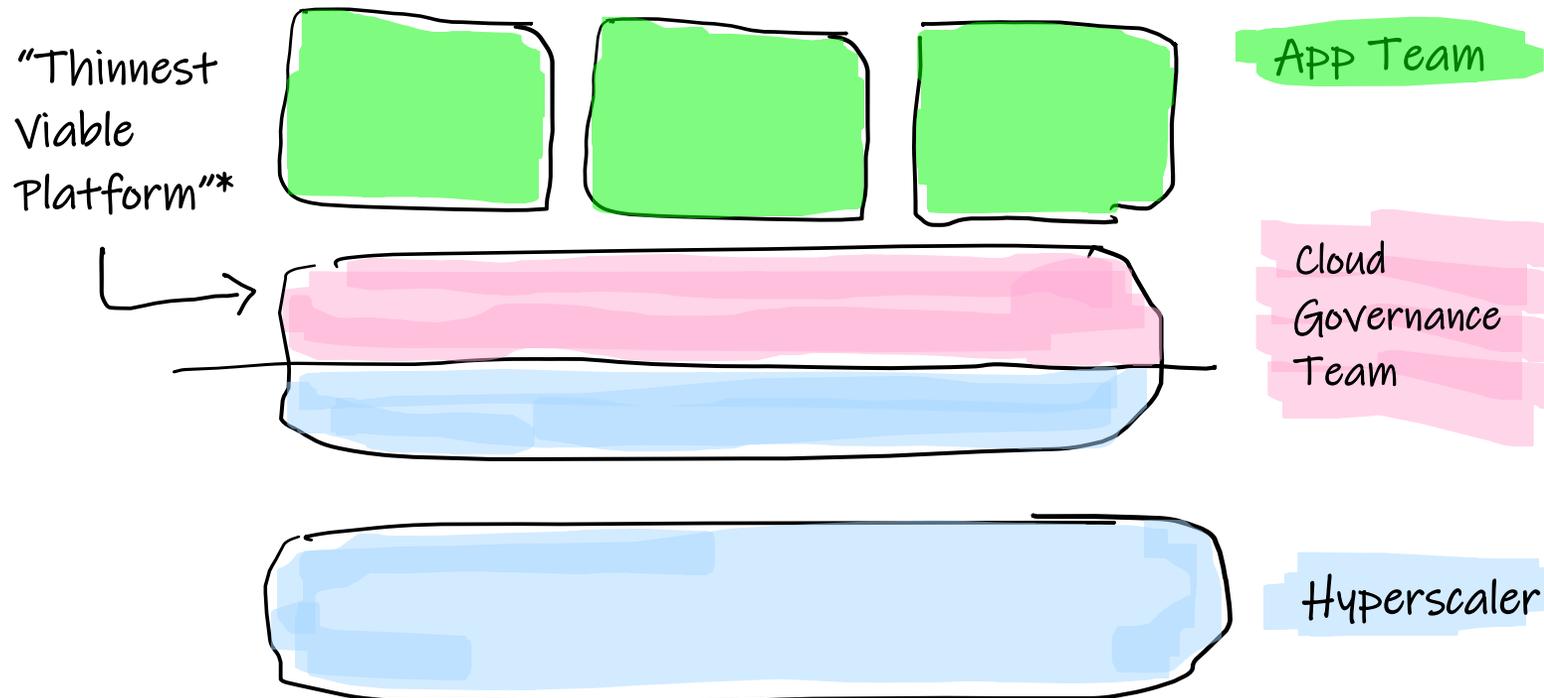


## Individuelle Security Setups



**Hohe Kosten + Hohes Risiko**

# Ein Governance Framework etablieren



## Warum:

- Komplexität stemmen („divide et impera“)
- Standardisierung
  - Prozesse
  - Architektur
- Developer Experience
  - Self-Service

## Wie:

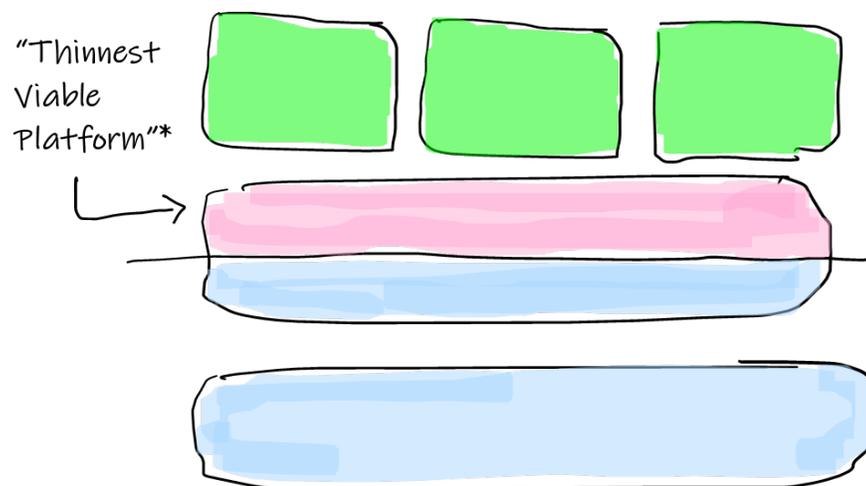
- So restriktiv wie notwendig
- So offen wie möglich

\*Quelle: [Team Topologies](#)

# Funktionen einer Thinnest Viable Plattform (Übersicht)

## Was?

- Self-Service Enablement**
- Identity & Access Management**
- Infrastructure Governance**
- Ops-Prozesse**
- Logging & Threat Management**
- Cost Management**



## Wie?

- "Cloud Vending Machine"
- SSO. Privileged Access Management
- Service Policies, Landing Zones
- Delivery Pipelines
- SIEM
- Billing Alerts

Fragen?

# CLOUD INSIGHTS

Kommende Online-Seminare

#digitalisierenmitmehrwert

07.12.2022 | Tino Dahms

Cloud Governance: Was steckt hinter dem  
Erfolgsfaktor Cloud Competence Center?

14.12.2022 | Johannes Hasreiter & Markus Wagner

On-Premise to Cloud: So gelingt der Weg in die Cloud

Registrierungslink:

[www.msg.group/cloud#events](http://www.msg.group/cloud#events)

# Kontakt



Victor Ionescu  
Principal IT Consultant

[victor.ionescu@msg.group](mailto:victor.ionescu@msg.group)

msg systems ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning

+49 89 96101-0

+49 89 96101-1113

[info@msg.group](mailto:info@msg.group)

value – inspired by people

# CLOUD INSIGHTS

