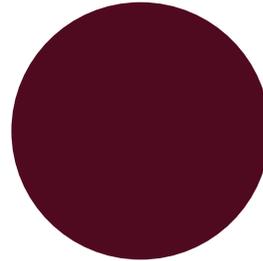


The left side of the slide features a dark red background with a complex geometric pattern of interconnected lines and triangles, resembling a network or a stylized map. A large white arc is positioned on the left, and a dark red arc is positioned below it, both curving towards the right.

Partnerschaftliches Gestalten neuer Geschäftsmodelle über Open Innovation

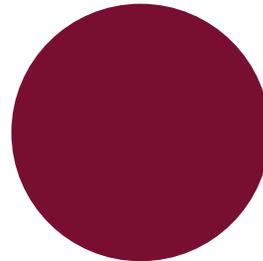
Digitalisierung ist nicht schlimm!, 22.02.2024

Agenda



Die Digitalisierung verändert die Sozialwirtschaft

Neue Zusammenarbeitsmodell und
Vorgehensweise sind nötig



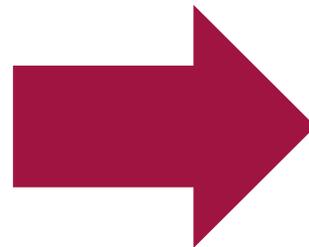
Beispiele für neue Geschäftsmodelle

- SOZIALPLATTFORM
- KOMPETENZBASIERTE ORGANISATION IN DER PFLEGE

Die Digitalisierung verändert die Sozialwirtschaft

Die Digitalisierung verändert die Gesellschaft in vielerlei Hinsicht.

Neue Anbieter entwickeln disruptive Geschäftsmodelle und locken die Kunden mit smarten, digitalen Lösungen.
Die Kundenzentrierung ist hierbei der wesentliche Differentiator.



N Netflix did not kill Blockbuster.
Ridiculous late fees did.

UBER Uber did not kill the taxi business.
Limited access and fare control did.

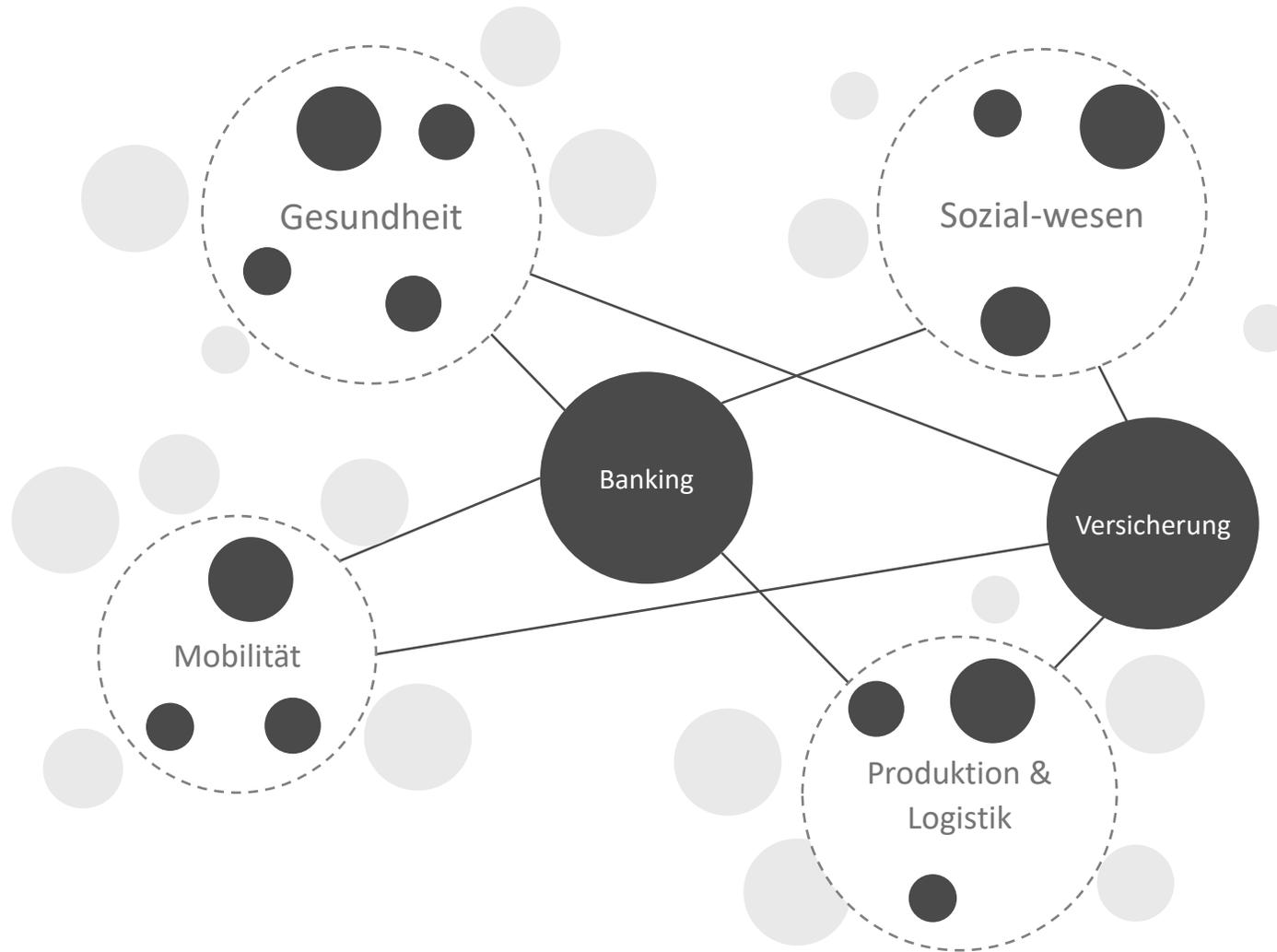
Apple Apple did not kill the music industry.
Being forced to buy full-length albums did.

a Amazon did not kill other retailers.
Poor customer service and experience did.

airbnb Airbnb isn't killing the hotel industry.
Limited availability and pricing options are.

Technology by itself is not the disruptor.
Not being customer-centric is the biggest
threat to any business.

Die Digitalisierung verändert die Gesellschaft in vielerlei Hinsicht.



Merkmale

- Kundenbedürfnisse stehen im Mittelpunkt
- Nahtlose Serviceintegration
- Reduktion der Transaktionskosten
- Ausschalten von Zwischenhändlern
- Möglichkeit eigene Nischenplattformen zu schaffen

Neue Technologien werden relevant und Kompetenzaufbau ist notwendig.



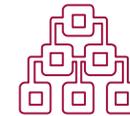
Edge Computing



Robotic Process
Automation



Künstliche Intelligenz



Distributed Ledger
Technology (DLT)



Virtuelle
Datenplattformen



Open Technology-Based
Ecosystems



Cloud Computing



Blockchain



IoT Security & ICS
(Industrial Control Systems) Security



Business Innovation Architecture

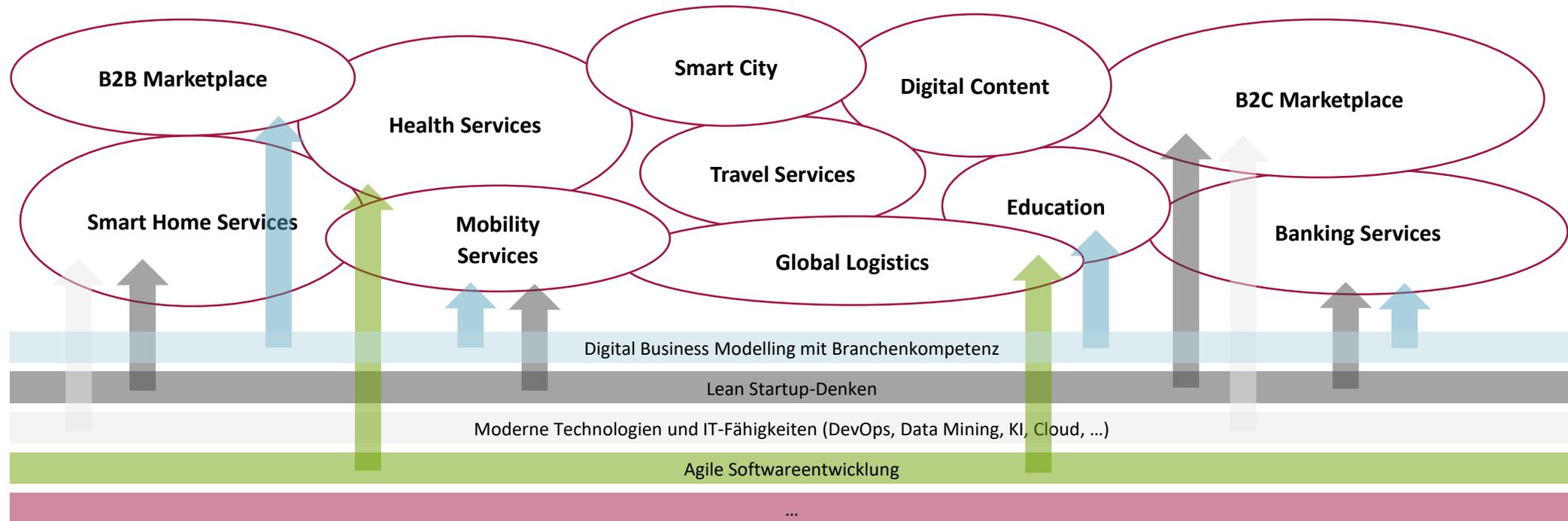


Individuelle
Software-Entwicklung

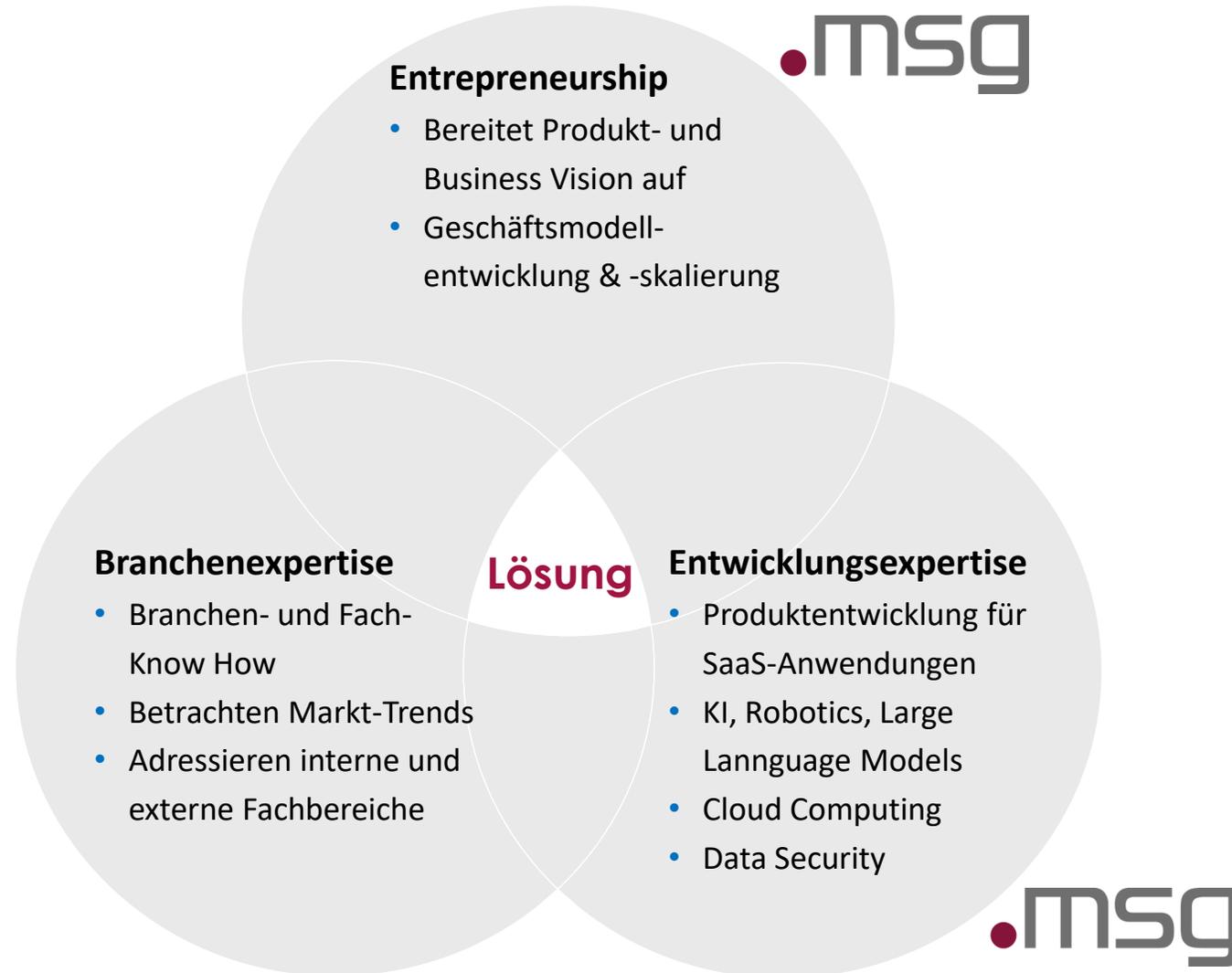
Neue Zusammenarbeitsmodell und Vorgehensweisen sind nötig

Neue Zusammenarbeitsmodell und Vorgehensweisen sind nötig

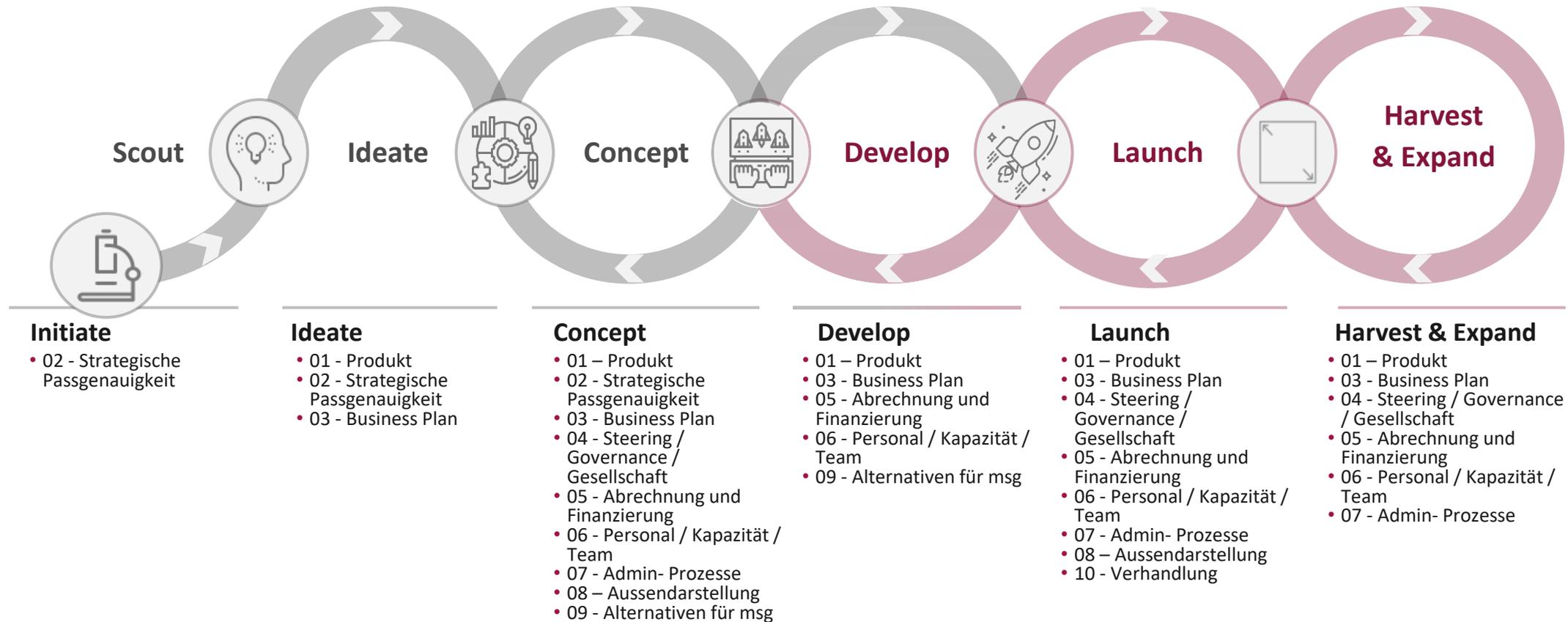
Neue digitale Geschäftsmodelle erfordern branchenübergreifende Ökosysteme mit x-funktionalen Services.



Die Erarbeitung und –Skalierung neuer Geschäftsmodelle bedarf eines interdisziplinären Teams



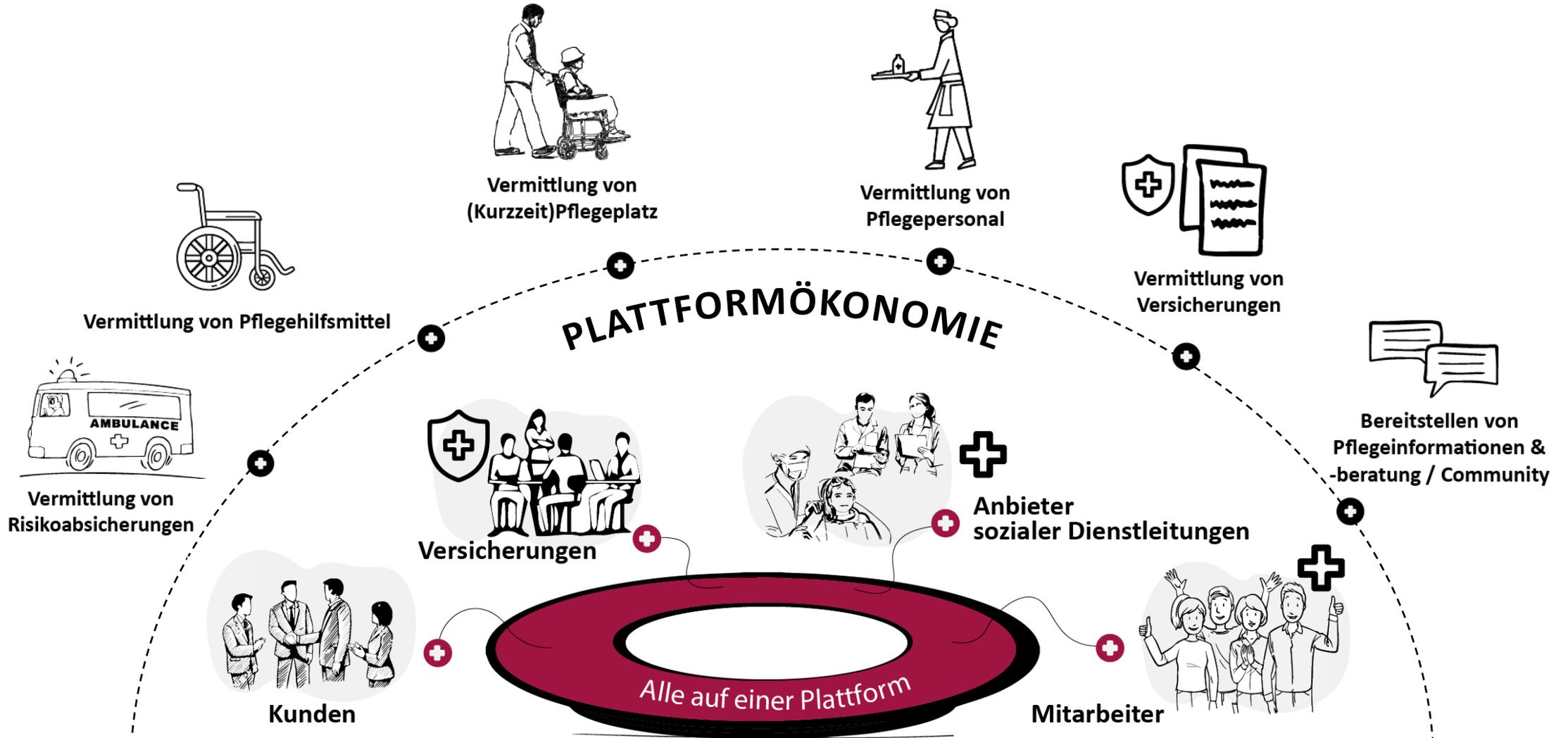
Die Entwicklung & Skalierung neuer Geschäftsmodelle basiert auf einem Stufenmodell



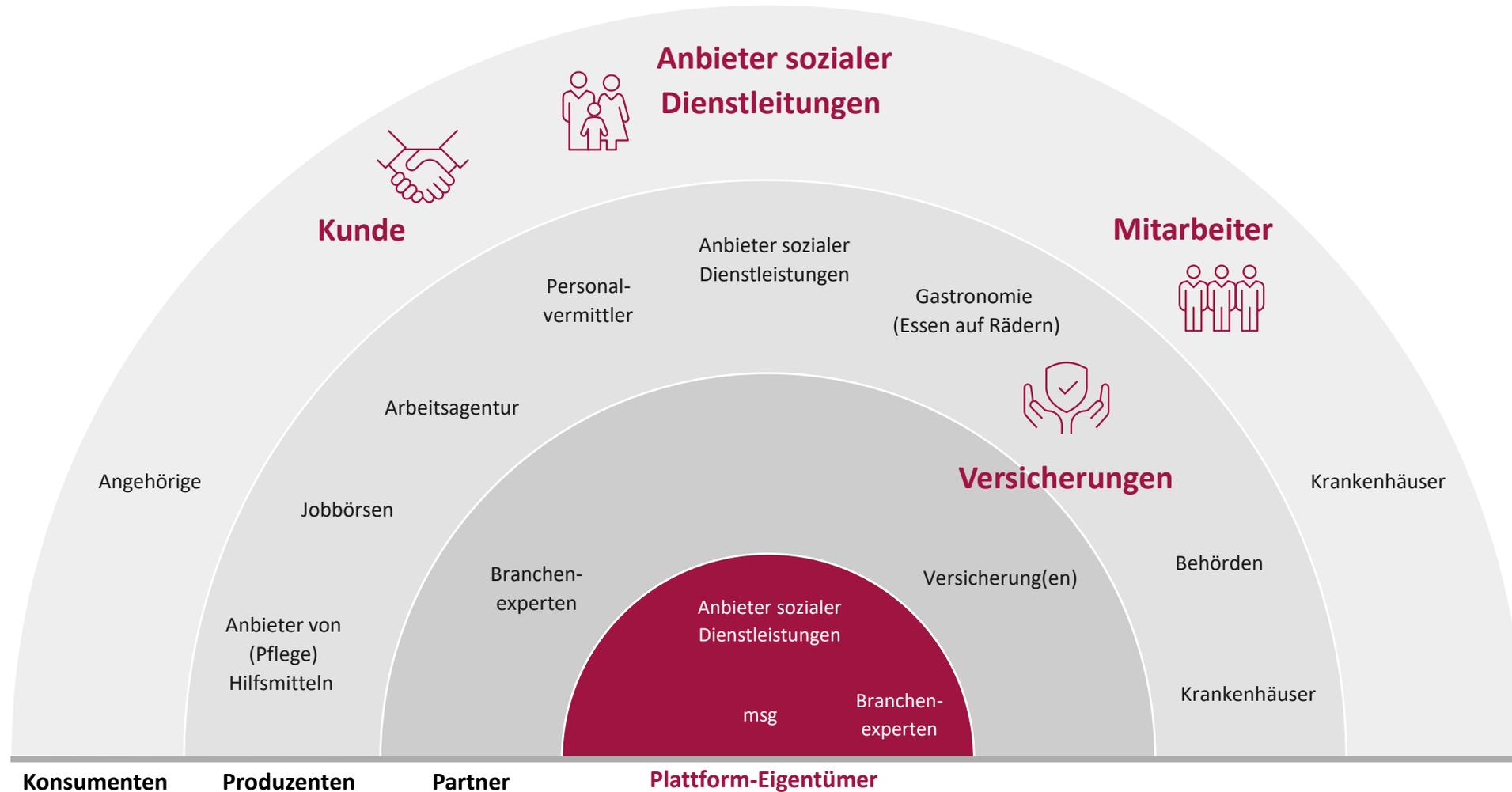
Beispiele für neue Geschäftsmodelle

- Sozialplattform
- Kompetenzbasierte Organisation in der Pflege

Digitale Plattformökonomie in der Sozialwirtschaft

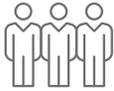


Darstellung der involvierten Interessensvertreter



Herleitung der Motivation und der Mehrwerte

Exemplarisch

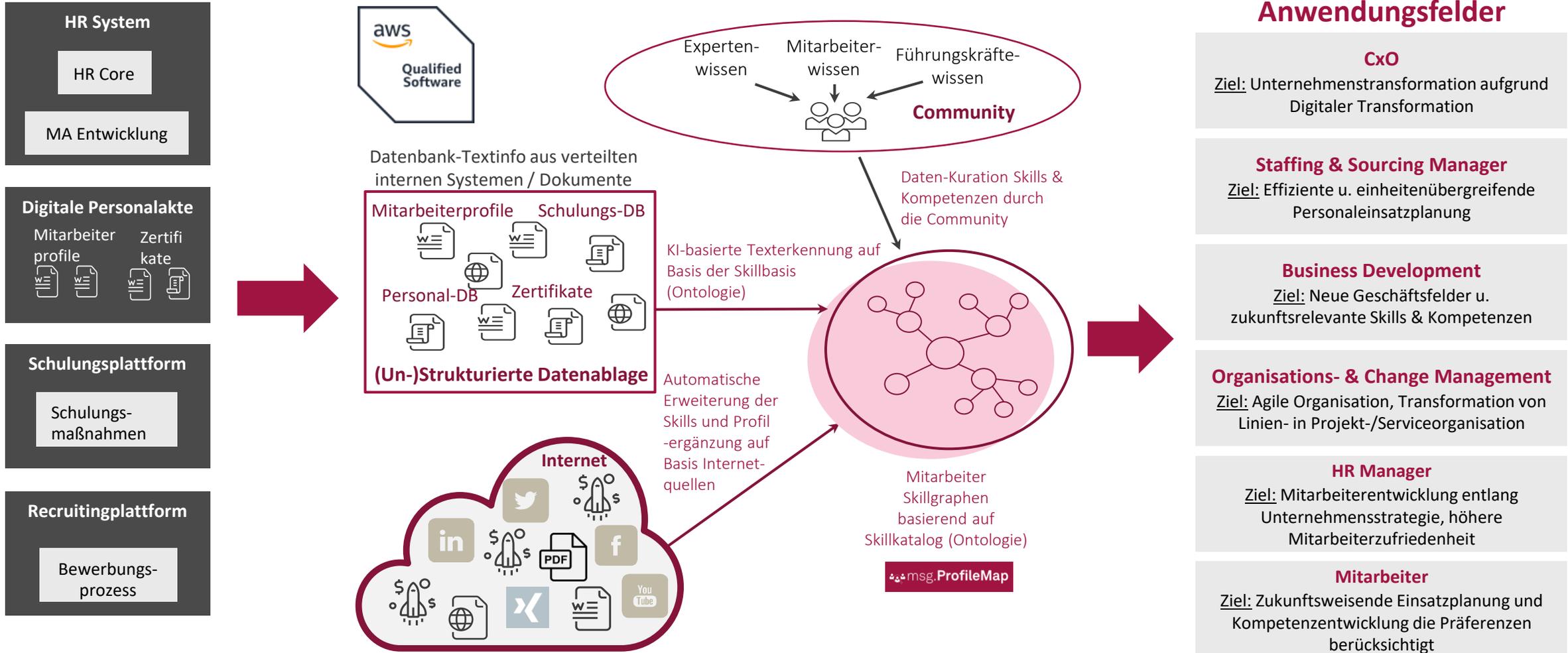
<p>... liefert den Mehrwert ... an ...</p> 	<p>Mitarbeiter</p> 	<p>Kunde</p> 	<p>Anbieter sozialer Dienstleistungen</p> 	<p>Versicherungen</p> 
<p>Mitarbeiter</p> 	<p>Community & Bewertung</p>	<p>Effizientes zur Verfügungstellen des Service</p>	<p>Verfügbarkeit, Kapazität & Qualifikation</p>	<p>Stellt seine Daten über Bedürfnisse zur Verfügung</p>
<p>Kunde</p> 	<p>Kann eine Onlinebewertung vornehmen</p>	<p>Community, Erfahrungswerte</p>	<p>Gibt eine Bedarfsmeldung weiter</p>	<p>Stellt seine Daten zu Verfügung</p>
<p>Anbieter sozialer Dienstleistungen</p> 	<p>Aufzeigen der Motivation zur Mitarbeitergewinnung und -bindung</p>	<p>Effiziente Organisation des Service</p>	<p>Einkaufsgemeinschaft</p>	<p>OneClick-Abschluss einer (Arbeitsschutz-)Versicherung</p>
<p>Versicherungen</p> 	<p>Sicherheit zu Berufshaftpflicht, Berufsunfähigkeit, etc.</p>	<p>Effiziente, situations-spezifische Risikoabsicherung</p>	<p>Effiziente Risikoabsicherung</p>	<p>Komplette Risikoabdeckung, Rückversicherung</p>

Die Herausforderung bei der Schaffung einer Kompetenz-basierten Organisation in der Pflege

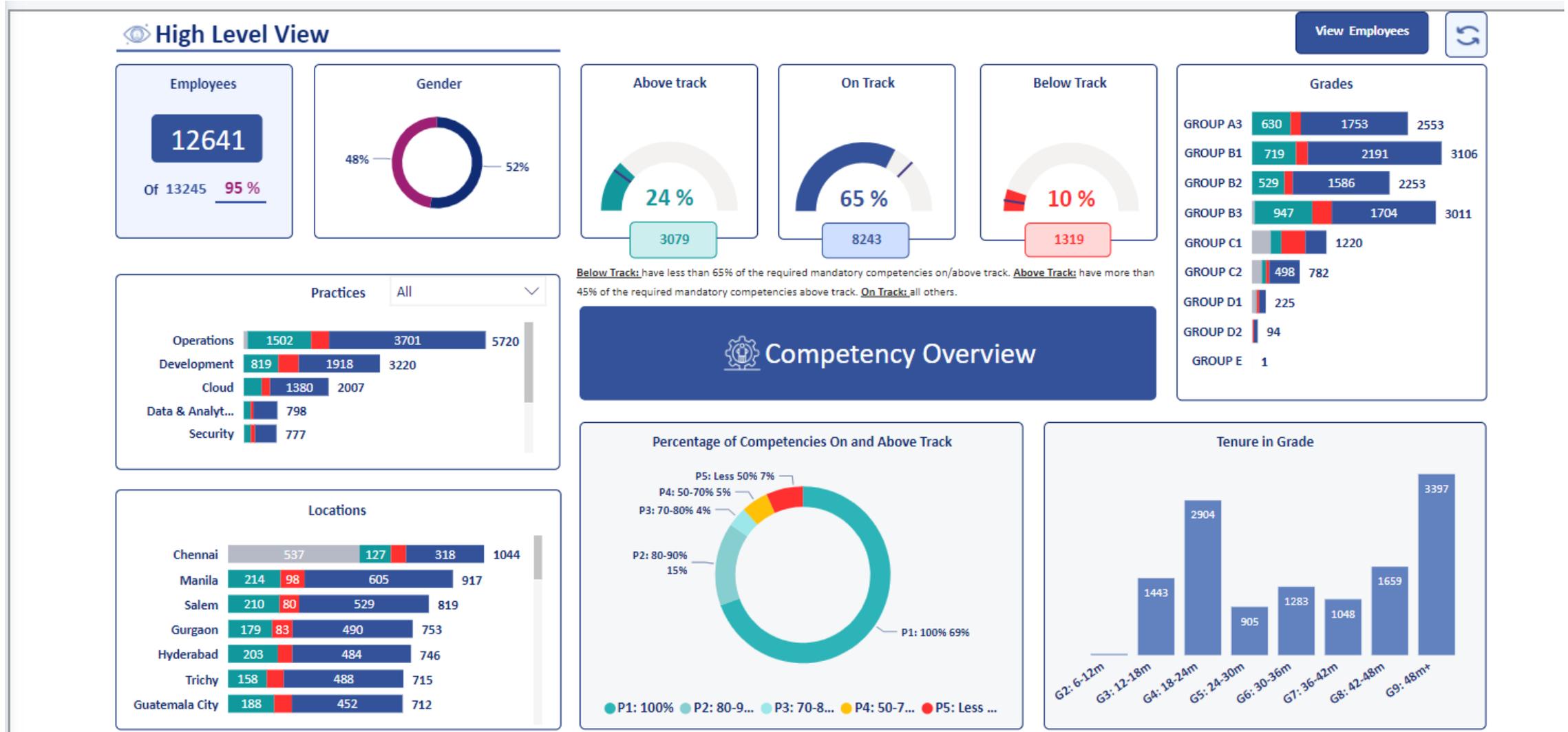
Pflegerotstand ¹	Attraktivität ²	Fluktuation / Verweildauer ²	Veränderte Anforderungen der Arbeitnehmer																					
<p>Personallücke 2030 circa 260.000 Mitarbeiter</p> <p>2015 2030</p>	<p>In Klammern Angaben für alle Beschäftigten %</p> <p>Geringe gesellschaftliche Wertschätzung</p>	<p>Schichtdienst</p> <p>Mangelnde Perspektiven im Alter</p> <p>Abwanderung zu Zeitarbeitsfirmen</p> <p>Niedriger Verdienst</p>	<p>“Mitarbeiter Prioritäten verändern sich³”</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Traditional</th> <th>Other</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Career development and advancement</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Adequate total compensation</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Meaningful Work</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Workplace flexibility</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Reliable and supportive people at work</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Support for health and well-being</td> <td>6</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>“... und die Beziehungen zu ihren Unternehmen werden neu bewertet⁴”</p>		Traditional	Other	Career development and advancement	1	7	Adequate total compensation	2	2	Meaningful Work	3	3	Workplace flexibility	4	1	Reliable and supportive people at work	5	5	Support for health and well-being	6	4
	Traditional	Other																						
Career development and advancement	1	7																						
Adequate total compensation	2	2																						
Meaningful Work	3	3																						
Workplace flexibility	4	1																						
Reliable and supportive people at work	5	5																						
Support for health and well-being	6	4																						

Quellen: 1) Friedrich Ebert Stiftung “Zukunft der Pflegepolitik”, 2) Prof. Thomas Gerlinger, Uni Bielefeld 2022, 3) McKinsey, 2022, 4) McKinsey 2022

Harmonisierung von Kompetenzinformationen und strategische Mitarbeitendenentwicklung unter Berücksichtigung von deren Präferenzen.



Kompetenzanalyse

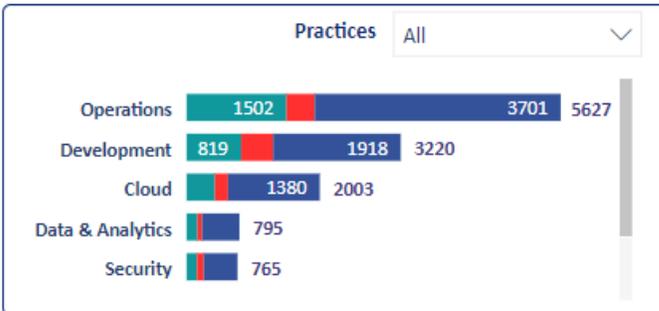
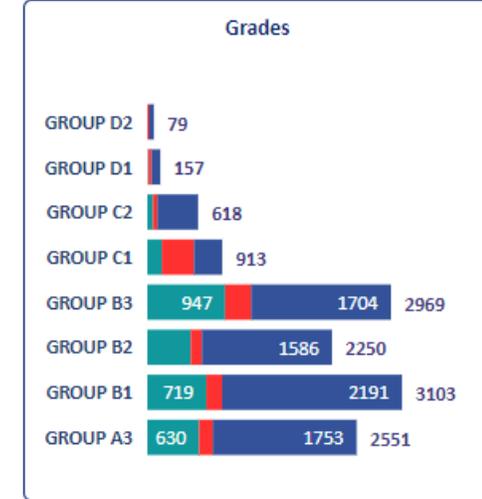
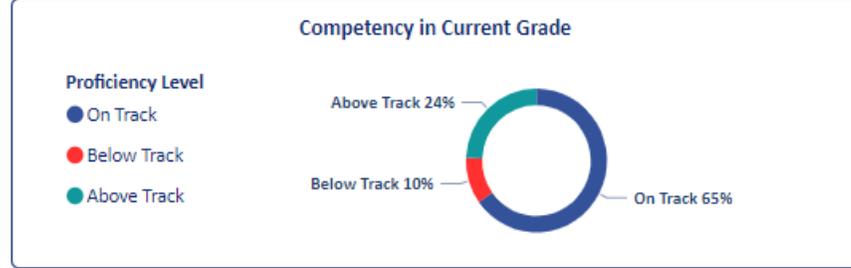
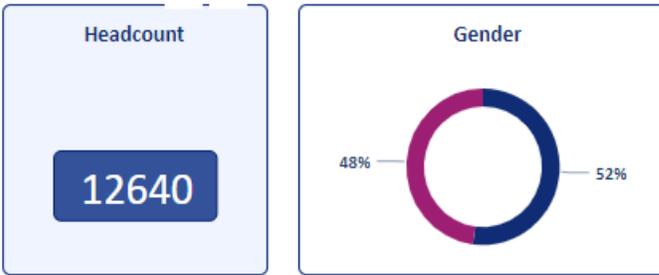


Confidential. © 2024 EDLIGO. All rights reserved.

Kompetenzbasierte Organisation in der Pflege

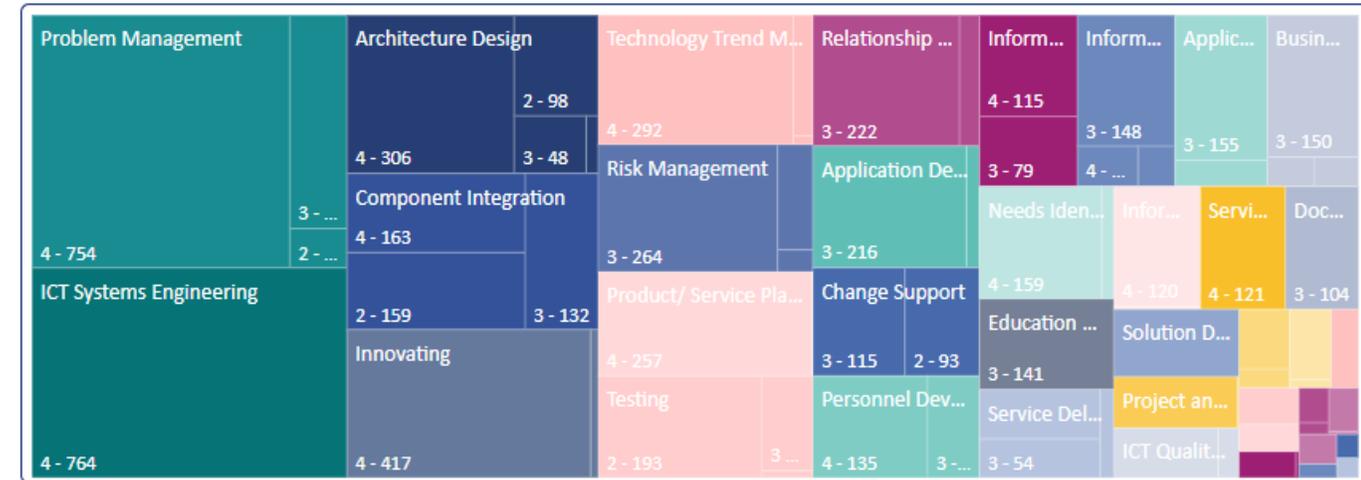
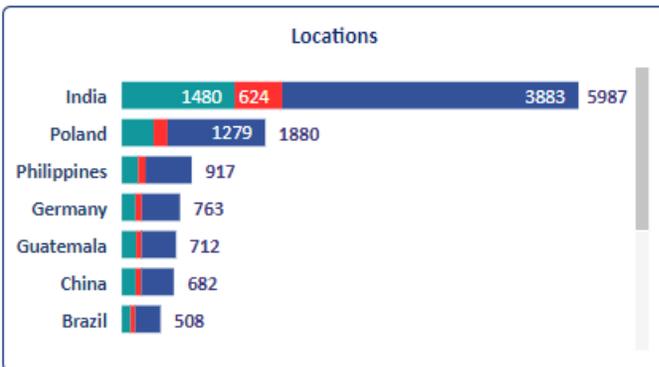
Learning and Development

L&D Needs



Learning & Development Plan

Mandatory Optional



Confidential. © 2024 EDLIGO. All rights reserved.

Kontakt



Stefan Walter
Senior Vice President
stefan.walter@msg.group

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning

+49 89 96101-0
+49 89 96101-1113

info@msg.group

value – inspired by people