

## PRESSEMITTEILUNG

# msg und Neohelden starten Partnerschaft im Bereich sprachbasierte KI-Assistenten für Business-Anwendungen

**Ziel der Partnerschaft ist es, Kunden aller Branchen durch Conversational-AI-Lösungen dabei zu unterstützen, ihre Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten**

**München, 30. Juli 2020.** Das IT-Beratungsunternehmen msg und das Hightech-Start-up Neohelden kooperieren, um gemeinsam sprachgesteuerte KI-Assistenten für Business-Anwendungen auf den Markt zu bringen. Der von Neohelden entwickelte digitale Assistent Neo ermöglicht ohne großen Entwicklungsaufwand den Zugriff auf unterschiedliche Business-Anwendungen mit natürlicher Sprachsteuerung („Conversational AI“). msg bringt tiefe Branchenkenntnisse sowie Implementierungs- und Projektmanagementexpertise in die Partnerschaft ein. Durch die Verknüpfung der Kernkompetenzen beider Partner wird es möglich, Kunden attraktive Lösungen anzubieten, die genau zu ihren Geschäftsmodellen passen.

### **Datensilos aufbrechen und Geschäftsprozesse vereinfachen**

Unternehmen verwenden eine Vielzahl an verschiedenen Software-Anwendungen. Diese Programme bilden oftmals Datensilos, zwischen denen der Austausch von Informationen schwierig ist. So steigt die Nachfrage nach KI-Assistenz-Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, den Informationsaustausch zwischen den Programmen zu vereinfachen. msg und Neohelden bieten gemeinsam KI-Assistenten an, die die multilinguale Steuerung von Software-Systemen ermöglichen. Nutzer können ihre Anwendungen und Maschinen über ein- und dieselbe Oberfläche mit Sprache und Text steuern. So verringert sich die Arbeitszeit der Mitarbeiter für das Dokumentieren sowie Protokollieren und administrative Prozesse wie Reisekostenabrechnungen oder Wartungsarbeiten können wesentlich effizienter gemacht werden.

Die Produktbasis bildet der von Neohelden entwickelte Sprach-Bot Neo: Er läuft auf Windows, Linux, macOS, iOS und Android. Er kann über eine eigene Plattform konfiguriert und weiterentwickelt werden und erlaubt zusätzlich eine Anbindung von Drittsystemen in 18 Programmiersprachen. So wird der Entwicklungsaufwand gering gehalten. Darüber hinaus kann Neo im unternehmenseigenen Rechenzentrum („on premises“), in der Public Cloud oder offline betrieben werden.

### **Branchenwissen ergänzt KI-Lösung**

Neohelden stellt als Service-Provider die KI-Assistenten-Lösung Neo bereit. msg berät und begleitet den Kunden von der Implementierung bis zur Weiterentwicklung der Anwendung in dessen individueller Branchenumgebung. „Durch die Partnerschaft können wir unseren Kunden ein Rundum-sorglos-Paket bieten und auf deren Herausforderungen optimal reagieren“, erklärt Holger Hornik, Head of Artificial Intelligence & Data Analytics bei msg.

# PRESSEMITTEILUNG

„Als Service-Provider freuen wir uns, eine Partnerschaft mit dem etablierten IT-Beratungsunternehmen msg einzugehen und hierdurch unseren Marktzugang erweitern zu können“, erläutert Dr. Kiryo Abraham, CEO bei den Neohelden. „Wir profitieren von der umfassenden Erfahrung von msg in Implementierungs- und Beratungsprojekten aus verschiedensten Branchen.“

## **Neohelden**

Die Neohelden GmbH ist ein High-tech-Start-up aus Karlsruhe (Deutschland), das im Juli 2018 gegründet worden ist. Neohelden entwickeln Neo, den KI-Assistenten für Business. Der Fokus von Neo liegt auf Einsatzszenarien im Enterprise-Umfeld und der Abbildung von Prozessen in simple „Unterhaltungen“: Mit Neo können Anwender über eine Oberfläche all ihre Tools, Maschinen und Systeme einfach per Text oder Sprache steuern und abfragen. Durch die Neo Enterprise Assistant Plattform (NEAP) kann Neo per Drag & Drop Oberfläche an die unternehmenseigenen Prozesse angepasst und an Systeme sowie Maschinen angebunden werden. Die einfache Konfiguration kann vom Kunden selbst – größtenteils sogar ohne Programmierkenntnisse – durchgeführt werden und bietet daher die ideale Voraussetzung für die Umsetzung vielseitiger und komplexer Use-Cases. Mit der NEAP können Unternehmen ihre eigenen digitalen Assistenten bereitstellen. Die Plattform umfasst somit alle Komponenten, die im Zusammenspiel das (1) „Bauen“ und Konfigurieren des eigenen digitalen Assistenten sowie (2) den tatsächlichen Einsatz des KI-Assistenten ermöglichen.

## **msg**

msg ist eine unabhängige, international agierende Unternehmensgruppe mit weltweit über 8.000 Mitarbeitenden. Sie bietet ein ganzheitliches Leistungsspektrum aus einfallreicher strategischer Beratung und intelligenten, nachhaltig wertschöpfenden IT-Lösungen für die Branchen Automotive, Banking, Food, Insurance, Life Science & Healthcare, Manufacturing, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics sowie Utilities und hat sich in 40 Jahren einen ausgezeichneten Ruf als Branchenspezialist erworben. Die Bandbreite unterschiedlicher Branchen- und Themenschwerpunkte decken im Unternehmensverbund eigenständige Gesellschaften ab: Dabei bildet die msg systems ag den Kern der Unternehmensgruppe und arbeitet mit den Gesellschaften fachlich und organisatorisch eng zusammen. So werden die Kompetenzen, Erfahrungen und das Know-how aller Mitglieder zu einem ganzheitlichen Lösungsportfolio mit messbarem Mehrwert für die Kunden gebündelt.

msg nimmt im Lünendonk-Ranking der IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen in Deutschland Platz 6 ein.

**Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:**

msg systems ag  
Irina Hofschröer  
Robert-Bürkle-Str. 1  
85737 Ismaning/München

Tel. +49 89/ 961 01 1650  
Fax +49 89/ 961 01 1113  
E-Mail: [irina.hofschroeer@msg.group](mailto:irina.hofschroeer@msg.group)

Weitere News und Pressemitteilungen finden Sie unter <https://www.msg.group/newsroom>.